

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

Este documento describe los Términos y Condiciones generales aplicables a la renta de los servicios contratados con Cleantoilet, S.A. de C.V., cualquier persona física o moral que desee rentar u obtener dichos servicios podrá hacerlo sujetándose a la presente.

1. Los precios ofrecidos en el presupuesto/cotización son válidos por la cantidad de servicios, días de renta y ubicación previamente proporcionados por el prospecto ha el asesor(a) comercial, en caso de cambiar alguno de estos puntos en el presupuesto/cotización, los precios quedan sin validez y se tendrán que volver a calcular.

2. Los colores del mobiliario están sujetos a disponibilidad.

3. Los servicios que estén sujetos a un checklist de calidad, este será válido para hacer efectivo el cobro al daño parcial o total que nuestro servicio sufra, si este se ocasionó debido un mal manejo o no se utilizó de acuerdo con las indicaciones que el personal de CleanToilet le proporcionó a la persona que recibió el servicio en el montaje.

4. El abastecimiento de insumos se formalizará con base del presupuesto/cotización de cada uno de nuestros servicios.

5. La pérdida total, parcial, quemaduras, abolladuras, vandalismo, grafiti, ruptura, desastres naturales, incendios, etcétera de los servicios será cubierto en su totalidad por el cliente tomando en cuenta que se cobrará al precio actual del mismo.

6. Es responsabilidad del cliente informar a CleanToilet que equipo de seguridad se requiere para acceso a la obra o evento, permisos correspondientes por medio del formulario en línea "Confirmación de Servicio", cualquier tipo de pago por accesos (estacionamientos, peajes, cuotas de acceso, etcétera) será cubierto por el cliente.

7. La confirmación de servicio no será válida si no se envía el comprobante de pago y la documentación completa, a continuación, los enlistamos:

a) Servicios con factura

- Constancia de Situación Fiscal (No más de 3 meses de antigüedad)
- Confirmación de Servicio enviado en línea
- Comprobante de Pago

b) Servicios con Recibo

- Identificación Oficial de la persona a la queda a cargo el servicio
- Confirmación de Servicio enviado en línea
- Comprobante de Pago

8. Se solicita ubicación del servicio a una distancia no mayor a 10 metros desde el punto al que se nos permita tener acceso con la unidad de entrega y limpieza, la maniobra deberá ser en planta baja, sin desniveles ni escalones, no nos hacemos responsables por cualquier daño ocasionado por el servicio en cualquier superficie irregular.

9. No se reciben cheques personales en eventos, el pago debe de ser 100% por anticipado y el servicio se considerará programado una vez que el importe total del presupuesto/cotización se vea reflejado en la cuenta proporcionada al cliente.
10. Una vez instalado el mobiliario, solo nuestro personal está autorizado a mover, cargar, cambiar de lugar o realizar cualquier movimiento, el movimiento por personas no autorizadas generara una sanción del 10% de la factura de renta mensual y/o por evento
11. No tenemos días ni horario fijo y/o establecido para la realización de los servicios de limpieza de tus servicios.
12. Si vas a colocarle candado a tu servicio contratado, hay que brindarle una copia de la llave a nuestro personal que te entrega o, a nuestro personal que realizará la limpieza, esto para evitar faltas de servicio por no estar abierto el candado del sanitario.
13. Las facturas correspondientes al servicio contratado no deberán de presentar adeudo, esto para evitar la suspensión del servicio de limpieza.
14. En caso de que se genere una suspensión de servicio de limpieza por adeudo en facturas, CleanToilet se reserva el derecho a realizar bonificaciones o descuentos por servicios no realizados.
15. En el caso de que el cliente requiera una extensión de periodo (una vez concluido el anterior) podrá solicitarlo desde 1 a 14 días, una vez cumpliendo el día 15 se tomará como renta por los 30 días siguientes.
16. El retiro del mobiliario deberá ser solicitado por el cliente 5 días previos al vencimiento de periodo, avisando de la cancelación a su asesor comercial para no generar la factura del periodo subsecuente.
17. En caso de requerir entrega, retiro o reubicación de cualquier de nuestros servicios en días domingo y/o festivos, este se cobrará con cargo adicional.

Atentamente

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and strokes, positioned above a horizontal line.

Cleantoilet, S.A. de C.V.