

POLÍTICA DE CANCELACIÓN DE SERVICIO

Nuestro objetivo es dar servicios de sanitarios, regaderas, lavamanos portátiles, oficinas móviles de calidad a todos nuestros clientes de manera oportuna. Las cancelaciones son inconvenientes no solo para nuestro equipo logístico, sino también para nuestros otros clientes. Tenga en cuenta nuestra política con respecto a las cancelaciones de servicio.

CANCELACIÓN DE SERVICIO

Cuando reserva su servicio, tiene un espacio en nuestro calendario que nuestro equipo logístico ya tomó en cuenta para el armado de rutas para entrega y/o retiro de otros clientes. Para poder realizar la cancelación del servicio puede llamar a su Asesor CleanToilet o enviar un correo electrónico a info@cleantoilet.com.mx tan pronto como sepa que su proyecto no se llevará a cabo.

¿CÓMO CANCELAR SU SERVICIO?

Si necesita cancelar su servicio, puede marcar directamente a su Asesor CleanToilet o escribirnos a info@cleantoilet.com.mx de lunes a viernes de 09:00 de la mañana y 06:00 de la tarde.

PENALIZACIÓN POR SERVICIO CANCELADO

Toda cancelación de servicio tiene una penalización del 60% del costo total del servicio pagado, por concepto de gastos administrativos, operativos y logísticos.

Atentamente

Cleantoilet, S.A. de C.V.